

PROCÉDURE GROUPES

Table des matières

1. Généralités	2
2. Devis	2
3. Procédures	2
a. Validation.....	2
b. Acompte.....	2
c. Solde.....	2
d. Emission.....	3
e. Ajout de passagers.....	3
4. Enregistrement	3
5. Remboursement des taxes	3
6. Bagages	3
7. Synthèse conditions générales de vente groupes.....	4



1. Généralités

Un tarif groupe est valable à partir de 10 personnes voyageant sur le même vol et aux mêmes dates. Le quota groupe est fixé à 30 passagers par vol.

2. Devis

La date de validité de l'offre est de 2 semaines à compter de la réception du devis et selon la proximité de la date de départ.

L'offre est sujette à disponibilité au moment de la confirmation (on ne bloque pas les sièges).

La prolongation de l'offre est possible uniquement sur demande et à titre exceptionnel.

Tout changement de date ou du nombre de passagers entrainera la proposition d'un nouveau devis.

La cotation est fixée sur la base du remplissage prévisionnel des vols.
Les prix sont publiés toutes taxes et frais de services compris.

3. Procédures

a. Validation

Validation du devis par mail avant la date limite indiquée sur la cotation
Un PNR est créé à ce moment-là en option.

Une confirmation est envoyée au client dès confirmation du devis.

La finalisation de l'option se fera par la signature du contrat et du versement d'un acompte par virement bancaire.

Solde à verser au plus tard 30 jours avant le départ.

**Dans le cas de groupes dont le départ a lieu dans moins d'un mois, le paiement intégral doit être effectué*

b. Acompte

20% jusqu'à D-30 à verser sous 2 semaines

100% à D-30

c. Solde

A D-30 avant le départ du groupe



d. Emission

A D-7

Pour les agences et les particuliers, envoi d'un fichier Excel à compléter avec toutes les informations nécessaires pour les passagers à renvoyer par mail à groupes@flyamelia.com 15 jours avant le départ maximum.

Si un changement de nom doit avoir lieu après l'émission, le service groupe facturera 30€ par passager cette modification.

Un fichier Excel pour la liste des passagers sera joint afin de faciliter la saisie des noms.

Il est possible de réduire le nombre de passagers du groupe voire de l'annuler selon certaines conditions en fonction du nombre total de passagers.

e. Ajout de passagers

Pour ajouter des passagers à un groupe, adresser une demande en donnant les références du groupe.

Selon disponibilité des vols et sans garantie que le tarif soit le même que celui de la réservation initiale.

4. Enregistrement

L'enregistrement se fait uniquement à l'aéroport pour une meilleure gestion du groupe. Au comptoir d'enregistrement, vous obtiendrez votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité.

5. Remboursement des taxes

En cas d'annulation ou de NO SHOW (passager qui ne s'est pas présenté à l'embarquement) de l'un des passagers du groupe, le remboursement des taxes d'aéroport doit être demandé par e-mail à groupes@flyamelia.com

6. Bagages

A préciser lors de la cotation si bagage en soute inclus ou pas en fonction de la demande du client.



7. Synthèse conditions générales de vente groupes

Nb pax	mini 10
Classe	G
Acompte	20% jusqu'à D-30 100% en deçà de D-30 Acompte à verser dans les 2 semaines qui suivent la réservation
Solde	D-30
Emission	D-4 (jours ouvrables)
Liste pax	D-15
Changement de nom	Possible jusqu'à l'émission du billet / Ensuite, 30€ par pax
Modification	Toutes modifications= nouvelles négociations A moins de 90 jours, les conditions d'annulation s'appliquent
Annulation	Annulation totale - 90 jours avant = remboursement total - 89 à 60 jours = 25% de frais - 59 à 30 jours = 50% de frais - 29 à 15 jours = 75% de frais - moins de 15 jours = aucun remboursement
	Annulation partielle - 90 jours avant = remboursement total - 89 à 60 jours = réduction de 20% sans pénalité. Au-delà, 25% de frais - 59 à 30 jours = réduction de 10% sans pénalité. Au-delà, 50% de frais A moins de 30 jours, les conditions d'annulation générales s'appliquent

- Date de validité de l'offre : Maxi 2 semaines et selon la proximité de la date de départ
- L'offre est sujette à disponibilité au moment de la confirmation (on ne bloque pas les sièges)
- Prolongation de l'offre sur demande et à titre exceptionnel.
- 1 bagage de 23kg inclus